

Ao analista de recursos humanos,

Sou formado bacharel em ciência da computação com pós graduação em tecnologias e sistemas de informação e procuro por novas oportunidades. Atualmente em atividade autônoma MEI, faço parceria com empresas concentradoras de clientes que precisam de atendimento para resolver problemas em suas tecnologias.

Atualmente em parceria com a FindUp, atendo remotamente a LINX, em um projeto home office para fazer a monitoria de links, dos clientes que precisam de internet e usam equipamentos de rede específicos.

Entre 2023 e 2021, junto com a FindUp e outras empresas que fornecem oportunidades, para atendimento na área de Ti, atuando em home office ou presencialmente nos clientes parceiros, pude fazer upgrade de tecnologias, movimentação ou substituição dos equipamentos no setor de Ti, backup e digitalização de arquivos importantes, atualização do sistema operacional e aplicativos, com imagens prontas e fornecidas por clientes, configurações adicionais nos periféricos que precisam de drivers específicos, atualização de Smartphones e Tablets das Lojas, com cartão Miro-SD pré-formatado com a imagem da empresa, configurações adicionais, apps, rede wi-fi, proxy, acesso do usuário e do launcher personalizado.

Nesses anos de parceria, a FindUp solicitou meus serviços para atender, Riachuelo, Shopping Esplanada (Sorocaba), Marisa, Swift, C&A, Santander, Centauro, Saint Gobain - Telha Norte, Extra, Vivara, Boticário - Eudora, Pernambucanas, Drogeria São Paulo e Pague Menos e outros clientes particulares que solicitaram atendimento através dessa parceria. Além dessas experiências positivas com a FindUp, pude trabalhar em parceria com outras empresas que atuam nessa área.

Wine Tecnologia, solicitou meus serviços para atender a Stefanini, solucionando problemas de tecnologias diversas, para seus clientes (Raizen) ShellBox, Burger King, Popeys, C&A, Carrefour e outros. Em parceria com 3AM e Stefanini, em HomeOffice, para resolver problemas de Ti dos colaboradores da CSN, que precisavam do atendimento helpdesk por telefone e do acesso remoto, para solucionar problemas nas tecnologias utilizadas além dessa oportunidade, atendo presencialmente os clientes empresa, Carrefour, Sam's Club, Cacau Show, Atacadão e outros. Fazendo parceria com a NetSupport e AeC, no atendimento Chat, fazia acesso remoto as tecnologias da empresa para solucionar os problemas nos computadores dos clientes. No projeto NetSupport e Algar Tech, estava contratada por SKY - AT&T, presencialmente atendia aos funcionários por chat e telefone digital, eventualmente acessando as tecnologias remotamente para auxiliar na solução dos problemas informados.

Eventualmente quando necessário, faço manutenção de, computadores, notebooks, smartphones, tablets, monitores, impressoras e periféricos comuns, trocando componentes externos e internos de tecnologias móveis ou fixas. Em alguns chamados tive que fazer a readequação de Racks, identificando cabos, troca de switch, crimpagem conectores velhos, teste e localização do cabeamento, em contato com o setor de Ti do parceiro, executar o script de configuração dos novos equipamentos instalados. Nas lojas dos shoppings, supermercados e redes de fast food, as tecnologias específicas, PDV, SAT, PINPAD, DVR, identificadores de biometria, câmeras de vigilância, painéis de exibição de produtos ou smarttv, totens de auto atendimento com tablet, Impressoras fiscais (Bematech), leitores de código de barras, teclados comerciais (Gertec), precisam de atendimento, presencial e imediato, devida urgência da grande e rápida, demanda desses pontos comerciais. Além das parcerias com empresas, atendo alguns clientes particulares que solicitam meus serviços para edição de websites ou produção de material visual para redes sociais. Para isso utilizo softwares de edição de imagens, construtores de sites e conhecimento em códigos de programação para ambiente web PHP, JavaScript, MySQL, HTML, CSS.

Na possibilidade de uma vaga, pretendo participar do processo seletivo buscando efetivação na empresa, para desenvolver os projetos de sucesso já em atividade ou aqueles que venham a existir, compartilhando os bons resultados, fazendo parte da equipe para oferecer a melhor experiência aos clientes.

Obrigado por sua atenção, ligue ou envie mensagens no whatsapp, estarei esperando sua resposta.



luigiscavone@gmail.com

<http://www.tcpit.com.br>

(13) 99152-5485