



Luigi Scavone

CPF: 283579868-46

CNPJ-MEI: 36.243.104/0001-46

Celular: (13) 99152-5485

Email: luigiscavone@gmail.com

Site: <http://www.tcpit.com.br/>

OBJETIVO

Analista de Tecnologias e informações / Agente de atendimento home office.

GRADUAÇÃO

Na Universidade Santa Cecília em Santos.

Superior Completo. Concluído em 2001. Bacharelado em Ciência da Computação.

Pós Graduação. Concluída em Abril de 2010. Lato Sensu Tecnologia e Sistemas de Informação.

HISTÓRICO PROFISSIONAL

2024 Parceria com empresas, terceirizando a prestação de serviços na área de Tecnologias e informações

Atualmente em atividade autônoma MEI e fazendo parceria com a FindUp, para atender remotamente a LINX, no projeto de monitoria de links dos clientes que precisam de internet e usam equipamentos de rede que são monitorados, sendo necessário registrar os chamados abertos em um sistema específico da LINX, eventualmente também é preciso acionar operadoras no ambiente web e fazer o controle dessas solicitações.

Entre 2021 e 2023, ainda em parceria com a FindUp e de outras empresas que fornecem oportunidades, para atendimento na área de Ti, atuando em home office ou presencialmente nos clientes parceiros, pude fazer readequação de tecnologias, movimentação ou substituição dos equipamentos no setor de Ti, backup e digitalização de arquivos importantes, atualização do sistema operacional e aplicativos, com imagens prontas e fornecidas por clientes, configurações adicionais nos periféricos que precisam de drivers específicos, atualização de Smartphones e Tablets das Lojas, com cartão Miro-SD pré-formatado com a imagem da empresa, configurações adicionais, apps, rede wi-fi, proxy, acesso do usuário e do launcher personalizado.

Eventualmente quando necessário, fazer manutenção dos equipamentos, trocar componentes externos e internos de tecnologias móveis ou fixas. Em alguns chamados tive que fazer manutenção em Racks, identificando cabos, troca de switch, crimpagem conectores velhos, teste e localização do cabeamento, em contato com o setor de Ti do parceiro, executar o script de configuração dos novos equipamentos instalados. Nas lojas de shopping, supermercados e nas redes de fast food, onde o atendimento depende do PDV, maquininhas de cartão, identificadores de biometria e outros periféricos relacionados a essa área de Ti, fui presencialmente resolver os problemas dos clientes, que precisam desses equipamentos sempre funcionando para atender com agilidade a demanda dos pedidos nos caixas.

2020 NetSupport – Analista de Suporte terceirizado

Entre maio e junho de 2020 estava desenvolvendo um projeto de atendimento remoto HomeOffice, em parceria com a NetSupport e AeC para solução dos problemas de Ti dos clientes que precisavam do chat e do acesso remoto as tecnologias. Entre janeiro e março de 2020, em parceria com a NetSupport, estava em um projeto para atender Algar Tech contratada por SKY/AT&T, dentro da empresa atendia aos funcionários por chat e telefone ip, eventualmente acessando as tecnologias remotamente para auxiliar na solução dos problemas informados.

EXPERIÊNCIA ADQUIRIDA

Inglês – Leitura e conversação. Nível intermediário.

Espanhol – Básico.

Internet – Configuração e suporte a usuários (help desk e acesso remoto e teletendimento com terminal digital).

Tecnologias móveis ou fixas – Instalação, configuração, reparos, manutenção e limpeza.

Redes – Manutenção em Rack, cabeamento, instalação, manutenção e configuração dos equipamentos.

Totens de auto atendimento, PDV de caixas, SAT, maquininhas de cartão, leitor de códigos de barra e dispositivos de biometria.

Microsoft Windows – 7, 8, 10 e 11.

Microsoft Office – 2010, 2013, 2016, 2021pro e 365.

Edição de vídeos com Moviemaker e outros softwares.

Edição e digitalização de imagens GIMP2 e softwares semelhantes.

Códigos de programação: HTML, JavaScript, CSS, PHP, MySQL.

Editores de páginas: WordPress e Mobirise

SITES PUBLICADOS

<https://www.grupoaumac.com.br>

<https://www.adesequilibrio.org.br>

<https://www.planetaclean.com.br>

<https://www.luizdomingues.com.br>

<https://www.triunfobrindes.com.br>